	PROSEDUR KUALITI TINDAKAN PEMBETULAN, PENCEGAHAN DAN PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN	
	MS ISO 9001:2008	PK4-PPP-KKN

BORANG 1

BORANG KETIDAKPATUHAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN / PENCEGAHAN

No. Borang : _____

BAHAGIAN 1 : KATEGORI KETIDAKPATUHAN

☐ Aduan Pelanggan
☐ Audit Kualiti Dalaman
☐ Analisis Data
☐ Produk Akhir
☐ Proses Produk
☐ Lain-lain Sumber
☐ Lain-lain ( )

BAHAGIAN 2 : BUTIRAN KETIDAKPATUHAN

Klausa/Prosedur: Status: Major ☐ Minor ☐ Pemerhatian ☐

Butiran

Pegawai Melapor : Tarikh :

Disahkan oleh : Tempoh diselesaikan :

BAHAGIAN 3 : SIASATAN TERHADAP PUNCA MASALAH

Punca Masalah :	Tindakan Interim :

Pegawai Bertanggungjawab : Tarikh :

BAHAGIAN 4 : TINDAKAN PEMBETULAN / TINDAKAN PENCEGAHAN

Tindakan Pembetulan :	Tindakan Pencegahan :

Pegawai Bertanggungjawab : Tarikh :

BAHAGIAN 5 : PENGESAHAN

Bukti :

Keputusan : ☐ Puas Hati ☐ Tidak Puas Hati	Jika tidak berpuashati, komen selanjutnya :
Disahkan oleh : Tarikh :	Dikomen oleh : Tarikh :