
	PROSEDUR KUALITI ADUAN DAN MAKLUMBALAS PELANGGAN		
	MS ISO 9001:2008	PK8-AP-KKN	

LAMPIRAN 1

BORANG ADUAN PELANGGAN		
Nama Pengadu	:	
No. Telepon/Alamat	:	
Kementerian/Jabatan/Agensi/Orang Awam.	:	
Aduan	:	
Aduan Diterima Oleh	:	
Bahagian/Unit	:	
Tarikh	:	
Masa	:	